



# 世界認定推進の日

## 認定

それは中小企業の発展に力を与える



# 目次

- 03 認定、それは中小企業の発展に力を与える
- 04 信頼の構築
- 05 ケーススタディ／イラン：中小規模の臨床検査室の質と現場スキルの向上
- 06 品質の向上、イノベーションやコスト削減の推進
- 07 ケーススタディ／米国：医療機器メーカーの国境を越えた成長の実現
- 08 雇用創出と経済成長の促進
- 09 ケーススタディ／中国：内陸部の中小企業の発展を促進
- 10 ケーススタディ／スペイン：革新的な中小企業に対する税制優遇措置を促進
- 11 強靱で持続可能なサプライチェーンの構築
- 12 ケーススタディ／ヨルダン：中小企業の成長の実現
- 13 ケーススタディ／ケニア：イノベーションと起業家精神のエコシステムの推進
- 14 消費者データとプライバシーの保護
- 14 企業文化の改善
- 15 ケーススタディ／英国：建設分野における中小企業の成長
- 16 詳細情報

## 認定、それは中小企業の発展に力を与える

世界貿易機関<sup>[1]</sup>によると、世界の企業の95%は従業員250人未満の中小企業です。中小企業は、先進国では雇用の60~70%、国内総生産(GDP)の55%を占め、新興国では国民総所得(GNI)の最大40%を占めています。新興市場だけでも、約3億6,500万~4億4,500万の中小企業が存在します。

そのため、中小企業は世界経済の重要な部分であり、拡大する商業エコシステムにおいて重要な役割を果たしています。多くの国にとってスタートアップや創業間もない企業は、新たな雇用を創出する主な源泉となっています。新興市場では、雇用の約7割が中小企業によってもたらされています。中小企業は、民間部門におけるイノベーションと持続可能性の原動力となっていることがよくあります。また、国連の持続可能な開発目標(SDGs)の目標8「包摂的かつ持続可能な経済成長、雇用、すべての人のための働きがいと十分な収入のある仕事への就労を推進する」や目標9「強靱なインフラを構築し、持続可能な産業化とイノベーションを促進する」などを達成するための基盤的な役割も担っています。

しかしながら、中小企業は世界の雇用のかなりの割合を占めているにもかかわらず、大企業との競争、資金調達、増加するコストの管理、コンプライアンスのためのコスト、新規市場への参入障壁などについては、依然として大きな課題を抱えている状況にあります。今年の世界認定推進の日のテーマは、認定とより広範な品質インフラシステムが、どのように中小企業の発展に力を与えられるかに焦点を当てています。私たちは、認定がどのように企業の成長のためのプラットフォームを提供できるか、探求します。認定は、品質保証を実証し、製品とプロセスのイノベーションを推進し、効率的で持続可能なサプライチェーンを構築する枠組みを提供します。認定された適合性評価の結果が認知され、受け入れられることにより、中小企業が競争上優位になり、大きな市場を獲得する大企業と対等な土俵で競争することができるようになります。同時に、国際的な認定の取決めにより、国境を越えた結果の受け入れを通じた輸出の機会が拡大します。



[1] The WTO [https://www.wto.org/english/tratop\\_e/msmes\\_e/msmes\\_e.htm](https://www.wto.org/english/tratop_e/msmes_e/msmes_e.htm)

## 信頼の構築

今日の急速で競争の激しい市場において、企業は差別化を図り、顧客の信頼を得ようと奮闘しています。企業の能力を示す最も効果的な方法の一つは、規格への適合の検証、規格の適用と第三者適合性評価の実施です。認定は、試験、校正、妥当性確認 / 検証、検査、認証などの適合性評価サービスを提供する組織を外部から検証する役割を担っています。認定がこれらの機関の能力と公平性を評価することで、品質保証を一層厚くし、製品、サービス、プロセスが、確立された基準を満たしていることを確かにしています。

認定により、組織、製品、プロセス、システム、その他の重要な要素を買い手自らが検証する必要がなくなるため、国内・国際レベルで取引が簡略化されます。代わりに、買い手は認定された試験所や認証機関が発行する試験報告書、認証書、その他の認定された適合性評価の証明を拠り所とすることができます。これにより、意思決定が合理化されるだけでなく、消費者、規制当局、利害関係者の信頼が徐々に形成され、市場における信頼感が強まります。

権威と信頼の証を提示することで、中小企業が大企業と競争できるようになります。これにより大きな市場へのアクセスが可能となり、目の肥えた顧客との契約を獲得し、潜在的な顧客との信頼を構築できるようになります。したがって、中小企業は対等な土俵で競争できるようになり、確立されたブランドや定評のある組織と競争できるようになります。

多くの業界では、認定された適合性評価の利用は、ビジネスやパートナーシップの構築のための前提条件となっています。中小企業は、競合他社よりも優位に立つことができるようになり、それによって新しい市場への扉を開き、契約や入札で有利な立場に立つことができるようになります。



# ケーススタディ

## イラン：中小規模の臨床検査室の質と現場スキルの向上

質の高い臨床検査室は、効果的な医療システムにとって極めて重要です。病気の診断、費用対効果の高い医療、予防策、医学研究のためのデータなど、重要なサービスを提供します。しかし、イランの一部の臨床検査室は中小企業であり、限られた財源、不十分なインフラ、認定プロセスに関する専門知識の不足に直面しています。こうした課題は、経済制裁によって外国からの投資や技術、資材の入手が制限されていることでさらに深刻化しています。

そこで、イランの認定機関であるイラン臨床検査医協会 (IACLD) は、中小企業の力量向上のために、認定に向けた段階的で管理しやすい道筋を提供するためのトレーニング及び評価を含む順を追った認定プロセスを導入しました。

この認定への道筋は、診断の基準や質を高めるだけでなく、サービスに対する社会的信頼を高め、現場スキルを向上させ、報奨金やパートナーシップ、成長機会を活用できるようにすることで、中小企業の存続と拡大を確実なものにしています。



# 品質の向上、イノベーションやコスト削減の推進

認定された適合性評価を経営に取り入れている中小企業は、質の高い継続的な改善、生産性の向上、業務プロセスの合理化の点においてメリットがあります。これにより、中小企業は業務効率を高めるだけでなく、製品やプロセスのイノベーションにも注力できるようになります。

シドニー工科大学<sup>[2]</sup>が実施した研究では、認定によって連携が生まれ、新しい知識と信頼性の構築が促進されることが確認されています。また、認定が企業のイノベーション水準にプラスの影響を与えることも明らかになりました。

規格の適用と適合性評価の実施は、製品やサービスの一貫した品質を保証する体系化されたプロセスを確立します。これにより、中小企業はエラーを減少させ、やり直しや重複を最小限に抑え、全体的な効率を向上させることができます。その結果、企業は顧客満足度を向上させると同時に、無駄や運用コストを削減し、最終的に財務体制を強化することができます。

英国規格協会 (BSI)<sup>[3]</sup>が実施した調査によると、規格利用者の 20% は、規格の適用を検討した主な理由は生産性の向上であると回答しており、35% は、規格の適用後に生産性の向上を実感したと報告しています。企業は、規格を適用して業務を合理化した直接的な結果として、または間接的に他の業務に変更を加えた副産物として、生産性の向上を経験することができます。

世界銀行<sup>[4]</sup>は、整合された国際規格に準拠することにより、情報の普及、相互運用性の実現、スケールメリットを通じて、企業が効率を高められると指摘しています。また、発展途上国における調査では、ISO 9001 の認証取得により、中米 3 カ国で平均 2.4% ~ 17.6%、東南アジア 4 カ国で平均 1%、中国で平均 4.5% の生産性の向上が見られたと報告しています。英国で実施された経済ビジネス・リサーチ・センター (CEBR) の調査<sup>[5]</sup>では、規格が生産性に対してポジティブかつ重要な貢献をしていることが明らかになりました。また、英国経済における労働生産性の年間成長率の 37.4% を規格が支えており、これは GDP 成長率(年率)の約 28.4% に相当すると報告しています。世界の食品分野で認定された認証を評価した調査<sup>[6]</sup>では、小規模食品製造業者の 70% が効率性及び生産性向上の恩恵を受けており、63% が生産性の向上を報告しています。これは、認証取得後に食品の自主回収が 40% 減少したことからも明らかです。

北欧諸国<sup>[7]</sup>では、入札プロセスで中小企業に最低限の要求事項を設定することで、長期的な運営コストの削減を行っており、回答者の 84% が規格及び認定された適合性評価が規制の遵守に役立っていると報告しています。さらに、問い合わせた企業の 65% が、製造エラーが減少したと述べています。

[2] University of Technology Sydney <https://nata.com.au/files/2021/07/UTS-Report-2018.pdf>

[3] BSI Standard Users research project, 2022

[4] The World Bank <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/516141538488797114-0090022018/original/WhyisQlimportant.pdf>

[5] BSI / CEBR study <https://www.bsigroup.com/siteassets/pdf/en/about-us/bsi-the-economic-contribution-of-standards-to-the-uk-economy-uk-en.pdf>

[6] University of Birkbeck <https://eprints.bbk.ac.uk/id/eprint/46546/>

[7] THE INFLUENCE OF STANDARDS ON THE NORDIC ECONOMIES Menon Economics, Oxford Research, Nordic Innovation

# ケーススタディ

## 米国：医療機器メーカーの国境を越えた成長の実現

歯科医療機器を製造する企業の90%以上は中小企業であり、たとえば米国を拠点とする「ポータブルデンタルユニット」専門の供給を行うアセプティコ社はその一例です。同社は、歯科医が遠隔地から紛争地域、老人ホームまで、どこでも患者を治療できるユニットを製造しており、現在、世界100カ国以上にユニットを販売しています。

これは主に、アセプティコ社が医療機器の設計と製造における品質マネジメントシステムの国際規格であるISO 13485の認証を受けていることに起因しています。この規格は世界各国の規制当局に認められており、企業は各国の要求事項に準拠していることを表明できます。規制当局はIAF CertSearchの登場によりアセプティコ社の認証ステータスを簡単に確認できるようになっています。中小企業であるアセプティコ社は、各経済圏の規制当局と関わるための資金や社内リソースはありませんが、認定された認証の利用と認証の有効性を確認するプラットフォームであるIAF CertSearchにより、海外で大きな成長を遂げることができました。



## 雇用創出と経済成長の促進

認定は、効率を高め、品質を確保し、市場アクセスを容易にし、イノベーションを促進する枠組みを提供することで、中小企業のさらなる成長と俊敏性を支援します。これは、SDGs 目標 8「包摂的かつ持続可能な経済成長、雇用、すべての人のための働きがいと十分な収入のある仕事への就労を推進する」にもプラスの影響を与えます。ILAC 相互承認取決め (ILAC MRA) と IAF 相互承認取決め (IAF MLA) は、適合性評価結果の相互受入れを保証し、製品やサービスが普遍的に認められた基準を満たすことで、中小企業がグローバル市場に参入しやすくしています。

この点を説明するために、ドイツ規格協会 (DIN)<sup>[8]</sup> は、ドイツの製造企業の 84% が、グローバル市場へアクセスするために欧州規格及び国際規格を使用していると報告しています。ニュージーランド経済研究所 (NZIER)<sup>[9]</sup> が実施した経済調査によると、認定はニュージーランドの輸出のうち 276 億ドル (輸出品全体の 56% 以上) を促進していることが明らかになりました。経済協力開発機構 (OECD) 及び米国商務省の推計によると、規格及び関連する適合性評価は、世界の商品貿易の 80% に影響を及ぼしています。イタリアの認定機関である Accredia<sup>[10]</sup> の委託調査によると、イタリアの付加価値成長の 16.1% が適合性評価に起因していると推定されました。金額に換算すると、これは累積で 108 億ユーロに相当します。

ロンドン大学バークベック校<sup>[11]</sup> が実施したグローバルな食品サプライチェーンを評価する調査では、回答したサプライヤーの 55% が認定された認証を受けたことで市場機会の拡大と自国市場での成長を実現し、60% が輸出の伸びを報告していることが確認されました。一般的に回答者の 3 分の 1 以上が、売上高が平均約 7.5% 増加し、収益性も平均 6% 増加したと述べています。

経済政策において中小企業が果たす価値と、その成長を支援するために認定された適合性評価がいかに重要であるかを認める政策が増えてきています。その一例として、中国政府は、新技術とイノベーションを開発し、産業チェーンを支える能力を強化するために、中小企業が認定された認証を取得することを奨励する「専門的で新しい中小企業の質の高い発展」政策を導入しました。この政策は、中小企業に対し、認証や認定を通じて経営の標準化を進め、社会的信用を強化するよう指示しています。



[8] DIN <https://www.din.de/en/about-standards/benefits-for-the-private-sector/global-trade-63916#:~:text=The%20results%20of%20a%20study,barriers%2C%20thus%20promoting%20gobal%20trade.>

[9] NZIER <https://business-benefits.org/research/accreditation-plays-significant-role-facilitating-trade-employment-gdp/>

[10] Accredia Study: Economic Value and Social Benefits of Conformity Assessment in Italy <https://iaf.news/2020/10/13/accredia-study-economic-value-and-social-benefits-of-conformity-assessment-in-italy/>

[11] University of Birkbeck <https://business-benefits.org/research/the-economic-impact-for-manufacturing-sites-operating-to-brcgs-certification/>

# ケーススタディ

## 中国：内陸部の中小企業の発展を促進

中国内陸部に位置する湖北省は、2023年11月に中国合格評定国家認可委員会(CNAS)と戦略的な協力協定を締結しました。この協定により、湖北省は一連の政策と革新的な実践を通じて、地元の品質インフラをより国際的に認知されるよう促すことができます。これは、企業が標準化活動に従事し、市場の需要に対応し、中小企業の質の高い発展を促進するのに役立ちます。

食品分野では、Hubei Baiyunbian Liquor Co., Ltd. の社内試験センターが CNAS の認定を取得し、濃香型と醬香型の白酒(中国の蒸留酒)のサンプリング試験を継続的に実施しています。同社は、濃香型と醬香型の白酒の核となる指標を研究する上で、重要な技術・品質データ、知識、経験を蓄積し、濃香型と醬香型の白酒の国家標準を率先して制定しました。

製造部門では、CNAS は湖北省の企業が国際的な適合性評価の慣行を理解し、関連する技術規格に適合するよう支援してきました。Hubei MeiBiao Automobile Air Conditioner System Co., Ltd. は、中国国内の多くの有名メーカーと協力し、現在では海外事業を拡大し、売上の約 10% は海外への輸出によるものとなっています。

バイオヘルス分野では、CNAS は湖北省のバイオ製薬企業が医療機器分野の国際規格に適合するよう積極的に支援してきました。これにより、企業が国際市場に商業活動を拡大する道が開かれました。Wuhan Tacro Technology Co., Ltd. は、数多くの医療機器企業と提携し、中国の医療機器技術の国際化とグローバル化を共同で推進しています。また、湖北企業の製品をグローバル市場へ輸出することを効果的に支援し、高品質な製品輸出を確実なものとしています。



# ケーススタディ

## スペイン：革新的な中小企業に対する 税制優遇措置を促進

スペイン産業・観光省は、中小企業による研究・開発・イノベーション（R&D&I）を促進するためのイニシアチブを開発・実施しています。認定された認証は、税制上の優遇措置を与えるための評価・管理ツールとして使用されています。そのため、同省は「革新的中小企業」マークの要件を規定する政令を公布し、R&D&I を促進する中小企業が税制上の優遇措置の恩恵を受けられるようにしました。

税制上の優遇措置は事業経費の直接的な節約につながり、研究スタッフの採用も促進する効果があることから、政府のイニシアチブは中小企業にとって大きなメリットと考えられています。

「革新的中小企業」マークを取得するには、スペインの国家認定機関である ENAC の認定を受けた認証機関が発行した認証書を所轄官庁に提出する必要があります。このように、認定は、認証機関の技術的な能力、ひいては税制上の優遇措置提供プロセスに信頼を与えるための重要なツールとなっています。



## 強靱で持続可能なサプライチェーンの構築

社会的不平等、環境悪化、持続可能に逆行する天然資源利用がもたらす弊害は、地球の未来に深刻な脅威をもたらしています。持続可能性に対する緊急性は現実的であり、かつますます高まっています。気候変動、生物多様性の喪失、資源の枯渇は、すでに地域社会、生態系、世界経済に深刻な被害をもたらしています。

合意に基づく規格と認定された適合性評価は、持続可能なパフォーマンスを向上させるために不可欠です。これらは、企業が持続可能な慣行を実施し、持続可能な開発目標に向けた進捗状況を独立して検証するための統一的な枠組みを提供するものです。これは、SGDs 目標 9 の「強靱なインフラを構築し、持続可能な産業化とイノベーションを促進する」という目的に明確に合致しています。

新しい制度や規格が次々と登場する一方で、環境・エネルギーマネジメントの分野では、長年にわたって提供されてきたツールが数多くあります。したがって、合意に基づいた規格や認定された適合性評価は、信頼できる効果的な持続可能性の保証のための強固な基盤を確立するものです。これらは、明確で一貫した期待を設定し、公平で力量のあるパフォーマンス評価を保証し、組織が持続可能性への取組みを長期にわたって測定し、強化することを可能にしています。

ISO 14001 や ISO 50001 などの規格に対する認定された認証は、中小企業がエネルギー使用量とパフォーマンスを改善し、コストと環境への影響を削減することを支援します。これらの規格は、影響を測定するための明確な指標を備えた共通の枠組みを確立しています。そのため、中小企業がレジリエンスを強化し、循環型経済に貢献するための、拡張可能で簡素化されたソリューションであるといえます。

国際標準化機構 (ISO) が 2021 年 12 月に実施した調査では、法的要求事項の遵守、環境パフォーマンスの改善、従業員エンゲージメントの向上という点で、企業は ISO 14001 から大きな価値を得たと結論づけています。また、企業は利害関係者の要求事項を満たし、評判を向上させるという価値も得たと報告しています。



# ケーススタディ

## ヨルダン：中小企業の成長の実現

ヨルダンの第2回ボランタリー・ナショナル・レビュー(VNR)において、SDGs目標8(働きがいも経済成長も)については限られた進捗しか報告されませんでした。地域の混乱の影響で難民が流入し、インフラやサービスに対する圧力が高まりました。さらに、サプライチェーンの混乱と石油や生活必需品の価格上昇が経済にさらなる負担をかけました。これらの要因により、景気回復の見通しが損なわれる可能性があります。

そこで、ヨルダンの認定機関であるJAS-AUは、ヨルダンの経済・社会発展の基盤となっている中小企業の成長を支援するため、経済における認定された適合性評価サービスの能力向上に力を注ぎました。その結果、中小企業は事業者の約99.5%を占め、労働人口の約60%を雇用しています。

このアプローチにより、中小企業は地元、地域及び、世界の市場に参入できるようになったため、収益が増加し、製品やサービスの質が向上しました。多くの中小企業が、国連食糧農業機関(FAO)などの国際機関と契約を結び、近隣の被災国や中東の紛争地帯に送る前に、製品の安全性と国際規格への適合性を確保しています。さらに、ヨーロッパ諸国への輸出を含め、ヨルダンの生産者にとって数多くの新しい市場が開かれています。



# ケーススタディ

## ケニア：イノベーションと 起業家精神のエコシステムの推進

ケニア産業・起業家精神プロジェクト (KIEP) は、世界銀行の支援を受け、投資・貿易・産業省が 5,000 万 US ドルを投じている大規模なプロジェクトです。このプロジェクトでは、ケニアの中小企業が国内外のマーケットにおける競争力を高めるために経営力、技術力を強化することが重要な要素となっています。

試験所での試験、検査、環境モニタリングサービスを専門とする民間の中小企業であるポルコングループは、継続的な改善と品質保証を実現するためにこのプログラムを活用した企業の一例です。同社は、ケニア認定サービス (KENAS) が実施した短期集中の社内研修プログラムを受講しました。5 日間にわたるプログラムでは、トレーサビリティ、確率分布、統計計算、不確かさを中心とした ISO/IEC 17025:2017 に不可欠な内容を集中的に学びました。このプログラムは、ポルコングループの試験・校正業務のニーズに合わせて、特別に用意されたものであり、研修を通してチームの結束力が強まり、ベストプラクティスへの理解が共有されました。

この研修により、高品質を追求し、高水準の試験所運営を維持し、社会の利益となる安全性と持続可能性に貢献するというポルコンの企業としての使命を果たすことに向けて、大きく前進することができました。これにより企業内部のイノベーションや生産性の向上が活発になり、同時に幅広い製造業部門のトランスフォーメーションを加速させ、輸出の機会を通して GDP 増加にさらに貢献できるようになるでしょう。



## 消費者データとプライバシーの保護

顧客データを保護し、そのプライバシーを確保することは、中小企業にとって大きな課題となっています。消費者データの使用に関する規制を強化するため、欧州連合は一般データ保護規則 (GDPR) を導入し、企業に対し、取り扱う個人データ保護のために、方針、手順、プロセスにおける技術的かつ組織的な措置を適切に講ずるよう要請しています。

中小企業が直面する主なリスクには、不正なデータ侵害、規制の不遵守、漏洩による風評被害、財務上の損失、システム障害や誤削除によるデータ損失があげられます。こうしたリスクは、法的責任や、顧客の信頼損失を引き起こす可能性をはらんでいます。

そこで認定された認証を受けたデータ保護規格を採用することにより、中小企業もまた取り扱うデータが安全であることを消費者に保証することが可能になります。これにより、中小企業は GDPR のような規制に準拠していることを証明し、名声を守り、顧客の信頼を得ることにもつながります。



## 企業文化の改善

規格や認定された適合性評価は、中小企業において体系的で透明性が高く、品質重視の労働環境を作り上げ、強固な企業文化を醸成するのに役立ちます。

シドニー工科大学が実施した研究では、ビジョン、リーダーシップ、共同学習に重点を置き、イノベーションを戦略的に行い、品質と顧客満足度に注力している企業にとって、認定を取得することは最も価値があることだということが明らかになりました。

標準化されたプロセスとベストプラクティスを共有することにより、従業員が自分の役割と責任を明確に理解できるようになり、説明責任と効率性の意識が向上します。このように明確化されることで、組織の目標や業界の目指すところに対して、自分はどのように貢献できているかを実感し、職務満足度やモチベーションを高めることにつながります。また、共通の目標や品質の指標のもとで、従業員が団結し、コミュニケーションが活発になりチームワークが育まれていきます。こうして企業が一体となったアプローチが、結果として強力な企業文化を確立することにつながるのです。



# ケーススタディ

## 英国：建設分野における中小企業の成長

英国では建設検査業者の多くが中小企業であり、それらが最新の法的要件を満たし、専門性を継続的に高めていくことについて、コンピテンシー\* 認証制度の認定が役立っています。

\*好業績者として優れた成果を創出する個人の能力及び行動特性。  
企業などで人材の活用に用いられている。

建築規制専門家はクライアントのニーズに応えるべく常にスキルを磨き、習得した知識がプロジェクトに活かされていることを実証できなくてはなりません。この認証制度は、あらゆる検査の役割と専門性において、建築規制の専門家を厳格に評価します。さらには、建築検査業者が必須の登録要件を満たすことを支援しつつ、業界全体の技術的な能力の水準を向上させることを目指している制度です。

制度の導入から最初の6週間で、1,000人もの建物の専門家が認証されました。認定された制度は、業界全体で技術的な能力の水準を引き上げることに加え、より安全な建物を提供する業界の可能性に対する信頼を高めるうえで重要な役割を果たしています。そして中小企業にとっては新たな市場開拓の機会をもたらしたといえるでしょう。



# 詳細情報

認定された適合性評価が、中央政府、地方政府、規制当局によりどのように世界中で使われ利益を生み出しているか、これらを紹介するリサーチ、ケーススタディ、サポート情報として、[www.publicsectorassurance.org](http://www.publicsectorassurance.org) をご覧ください。

標準や認定がどのようにビジネスに役立っているかの例は、[www.business-benefits.org/](http://www.business-benefits.org/) をご覧ください。



## The ILAC Secretariat



+61 8 7092 2655



[secretariat@ilac.org](mailto:secretariat@ilac.org)



[www.ilac.org](http://www.ilac.org)



[@ILAC\\_Official](https://twitter.com/ILAC_Official)



International Laboratory  
Accreditation Co-operation(ILAC)



## The IAF Secretariat



+1(571)569-1242



[iaf@iaf.nu](mailto:iaf@iaf.nu)



<https://iaf.nu/>



[@IAF\\_Global](https://twitter.com/IAF_Global)



International  
Accreditation Forum Inc



[www.youtube.com/user/IAFandILAC](https://www.youtube.com/user/IAFandILAC)